

# Gebruiksovereenkomst

---

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de e-learning webapplicatie (“de Webapplicatie”) aangeboden door Cuble, statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50369032 (“Cuble”). Met de Webapplicatie kunnen opleiders via internet cursussen maken, beheren en distribueren, en deelnemers kunnen deze afnemen via internet. Het bedrijf dat de Webapplicatie in gebruik neemt (“Bedrijf”), doet dat onder deze voorwaarden. Het in de Service Level Agreement bepaalde gaat in geval van een tegenspraak boven deze voorwaarden. Indien daarnaast specifieke afspraken zijn gemaakt tussen Bedrijf en Cuble (“Addendum”) gaan deze boven zowel de Service Level Agreement als deze voorwaarden.

## 1. Toegang tot de webapplicatie

1.1. Voor elk gebruik van de Webapplicatie is een account nodig, dat middels een gebruikersnaam en wachtwoord kan worden benaderd. Aan een account zijn één of meer rollen (zoals Kanaalmanager, Docent / Cursist) verbonden met bijbehorende rechten, plichten en beperkingen. Accounts zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gedeeld of overgedragen.

1.2. Cuble zal per opgegeven e-mail adres één beheerdersaccount beschikbaar stellen aan Bedrijf. Bedrijf kan via dit beheerdersaccount andere accounts aanmaken, zoals voor deelnemers. Bij elk account dienen de gevraagde identificatie- en contactgegevens van de beoogde gebruiker te worden verschaft. Deze gegevens dienen volledig, correct en actueel te zijn en te blijven gedurende het bestaan van het account. Bedrijf mag toegang tot accounts alleen verschaffen aan de personen wiens gegevens als gebruiker geregistreerd staan.

1.3. Alle handelingen die via een beheerder- of gebruikersaccount onder beheer van Bedrijf geschieden, worden geacht onder verantwoordelijkheid en toezicht van Bedrijf te gebeuren, ook indien de gebruiker niet bij Bedrijf werkzaam is.

## 2. Deelnemer licenties voor toegang tot cursussen

2.1. Een persoon die als deelnemer aan een cursus de Webapplicatie wil gebruiken, moet als zodanig geregistreerd zijn. Bedrijf kan via de Webapplicatie zelf personen registreren en beheren, en draagt dan ook zelf de verantwoordelijkheid voor een correcte registratie.

2.2. Voorts is voor het gebruiken van een of meerdere cursussen een in gebruik genomen en geactiveerde licentie benodigd. Een licentie kan voor een of meer cursussen geldig zijn.

2.3. Een licentie is geactiveerd vanaf het moment dat de beheerder de deelnemer een activatiebericht heeft verzonden om zicht te activeren voor een cursus.

2.5. Een licentie is na activatie onbeperkt geldig. Beheerder bepaald zelf hoe lang de online omgeving en daarmee de activatie voor deelnemer geldig is.

2.6. Licenties zijn na ingebruikname gekoppeld aan deelnemers en niet overdraagbaar, converteerbaar of aanpasbaar.



### 3. Prijzen en betaling

3.1. In de Webapplicatie wordt bijgehouden het aantal geregistreerde en geactiveerde gebruikers per maand per cursus. Volgens de afgesproken staffelprijzen in de overeenkomst met Bedrijf zal per maand per cursus een factuur worden opgesteld en worden verzonden aan Bedrijf.

3.2. Licenties kunnen automatisch aangemaakt worden in Webapplicatie. De prijzen zijn zoals gemeld ten tijde van aanschaf. Cuble behoudt zich het recht voor om de prijzen en tarieven jaarlijks (per 1 januari) aan te passen als omstandigheden daar aanleiding toe geven. Zij zal dit minimaal twee maanden van tevoren aankondigen. Latere prijswijzigingen hebben geen invloed op de waarde van reeds aangeschafte licenties.

3.3. Facturen worden door Cuble aan bedrijf verstuurd en dienen binnen 30 dagen te worden voldaan tenzij anders is overeengekomen op de betreffende factuur.

3.4. Prijzen in euro's zijn uitsluitend geldig indien Bedrijf gevestigd is in de Europese Economische Ruimte. In alle andere gevallen gelden de door Cuble in Amerikaanse dollars gegeven prijzen. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

### 4. Gebruiksvoorwaarden

4.1. Bedrijf mag de Webapplicatie en bijbehorende functionaliteiten naar eigen inzicht gebruiken, en gebruikers via hun accounts hun rollen laten uitoefenen, binnen de door Cuble gestelde grenzen. Al het gebruik dient echter gericht te zijn op het via internet creëren, distribueren en beheren van cursussen of aanvullingen op cursussen.

4.2. Gebruikers mogen geen activiteiten ondernemen die de Webapplicatie of achterliggende hardware en software verstoren of onderbreken. Tenzij in het Addendum anders is bepaald, is Cuble gerechtigd maxima te stellen aan het gebruik van de Webapplicatie wanneer dit gebruik tot onaangekondigd en extreem grootschalig gebruik dan wel disproportionele belasting van de Webapplicatie of achterliggende hard- en software leidt.

4.3. Bij een overtreding van het vorige lid zal Cuble aan Bedrijf verzoeken passende maatregelen te nemen. Wanneer dat niet gebeurt binnen een redelijke termijn of Bedrijf niet reageert op het verzoek, kan Cuble zelf maatregelen nemen zoals het verwijderen van opgeslagen data, het afknippen van het dataverkeer of het beperken of blokkeren van de toegang tot de Webapplicatie.

4.4. Cuble is gerechtigd gebruikersaccounts te blokkeren of te sluiten bij een vermoeden van ongeautoriseerd gebruik of gebruik in strijd met deze overeenkomst. Cuble zal van haar voornemen hiertoe vooraf melding doen en Bedrijf de gelegenheid geven het probleem op te lossen, tenzij niet van Cuble gevergd kan worden dat zij dit afwacht. Vooropgesteld, dat Bedrijf haar eigen verantwoordelijkheid heeft genomen om zich aan de Nederlandse wet te houden.

4.5. Cuble behoudt zich het recht voor maatregelen te nemen, zoals verwijderen of ontoegankelijk maken van Klant Content, indien deze Klant Content naar het oordeel van Cuble onmiskenbaar in strijd is met Nederlands recht. Wanneer Cuble in een dergelijke situatie conform de Nederlandse wet daartoe verplicht is, mag zij daarna persoonsgegevens van Bedrijf of betrokken gebruikers aan



overheidsinstanties of benadeelde derden beschikbaar te stellen. Cuble zal over het voorgaande vooraf overleg met Bedrijf voeren tenzij dit gezien de urgentie van de zaak van Cuble niet gevergd kan worden.

## 5. Beschikbaarheid van de Webapplicatie

5.1. Cuble zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid en een snelle responstijd van de Webapplicatie te realiseren, en om toegang te realiseren tot Klant Content, een en ander conform de bij deze Gebruiksovereenkomst behorende Service Level Agreement.

5.2. Tenzij het verlies of de schade een gevolg is van een schending van de Service Level Agreement, is Cuble niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade bij Bedrijf in verband met nietbeschikbaarheid, slechte responstijd of verlies of onbeschikbaarheid van Klant Content, tenzij in de Service Level Agreement of in het Addendum anders is bepaald.

5.3. De Webapplicatie bevat koppelingen en integraties met online diensten van onafhankelijke derden, zoals Youtube, Vimeo etc. Cuble heeft geen invloed op de wijze van dienstverlening door deze derden, en garandeert niets ten aanzien van hun kwaliteit, beschikbaarheid of responstijd, maar zal zich inspannen de koppelingen en integraties werkend te houden.

5.4. Cuble zal geen kennis nemen van middels de Webapplicatie verzonden of opgeslagen informatie, tenzij het gaat om publiek beschikbare informatie, de kennisneming expliciet overeengekomen is, de kennisneming onvermijdelijk of noodzakelijk is voor het verbeteren van de werking van de Webapplicatie of Cuble daar krachtens bevoegd gegeven bevel toe verplicht is. In zulke gevallen zal Cuble zich inspannen de kennisneming tot een minimum te beperken en zal zij geheimhouding betrachten omtrent hetgeen waarvan kennis genomen is.

5.5. Cuble innoveert voortdurend aan de Webapplicatie en aanverwante diensten. De vorm en de aard van de dienstverlening kan daarmee veranderen. Dit is inherent aan Software as a Service. Waar het substantiële aanpassingen betreft, zal Cuble Bedrijf tijdig informeren en feedback van Bedrijf meenemen. Het besluit om een aanpassing door te voeren, blijft echter geheel voor Cuble.

5.6. Cuble zal een mogelijkheid aanbieden waarmee Klant Content kan worden geëxporteerd uit de Webapplicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.

## 6. Intellectuele eigendom

6.1. Alle rechten op cursussen en andere content die door Bedrijf of haar gebruikers in de Webapplicatie worden geplaatst ("Klant Content") berusten bij Bedrijf of haar leveranciers/licentiegevers. Bedrijf verleent Cuble een beperkte licentie op de Klant Content om deze in te zetten voor zover technisch nodig voor de dienstverlening aan Bedrijf en aan haar deelnemers. Cuble is niet gerechtigd Klant Content voor enig ander doel of enig andere partij aan te wenden.

6.2. Behoudens Klant Content berusten de rechten op de Webapplicatie en alle door middel van de Webapplicatie beschikbaar gestelde content ("Cuble Content") bij Cuble en haar leveranciers. Cuble verleent Bedrijf voor de Cuble Content een beperkte licentie tot het gebruik daarvan ten behoeve van het gebruik en het beheer van de Webapplicatie.



6.3. Cuble garandeert dat de Webapplicatie en de Cuble Content geen rechten van derden schenden. Cuble vrijwaart Bedrijf van alle aanspraken die derden ter zake zouden kunnen maken.

6.4. Bedrijf garandeert dat de Klant Content geen rechten van derden schendt. Bedrijf vrijwaart Cuble van alle aanspraken die derden ter zake zouden kunnen maken.

## 7. Verwerking van persoonsgegevens

7.1. Via de Webapplicatie worden persoonsgegevens van gebruikers verwerkt. Bedrijf garandeert door het invoeren van persoonsgegevens dat zij toestemming of een wettelijke grondslag heeft voor de verwerkingen via de Webapplicatie en vrijwaart Cuble ter zake voor alle aanspraken van betrokkenen.

7.2. Cuble treedt op als bewerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en zal persoonsgegevens van gebruikers alleen verwerken ten behoeve van beschikbaarstelling van de Webapplicatie en bijbehorende dienstverlening (inclusief verbetering van de Webapplicatie), waaronder begrepen de bestrijding van misbruik en andere gevallen waarbij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst door Cuble. In overige gevallen zal Cuble toestemming van Bedrijf vragen alvorens persoonsgegevens te verwerken. Als Cuble data van gebruiker in opdracht van Bedrijf dient te verwerken, zal daarvoor een bewerkingsovereenkomst worden opgesteld.

7.3. Cuble zal adequate en passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Op verzoek zal Cuble Bedrijf hierover nader informeren. Cuble heeft een incident response plan voor situaties waarin derden een beveiligingsmaatregel van de Webapplicatie weten te omzeilen of uit te schakelen en daarmee toegang verkrijgen tot beveiligde persoonsgegevens van gebruikers ("een Datalek"). Meldingen omtrent Datalekken worden als prioriteit 1 conform de Service Level Agreement afgehandeld.

7.4. In geval van een Datalek, zal Cuble Bedrijf hierover zo snel mogelijk informeren. Indien toekomstige wetgeving omtrent datalekken tot een andere of verder gaande plicht voor Cuble en/of Bedrijf leidt, zal deze clause worden herzien.

7.5. Cuble garandeert dat er in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de Service Level Agreement geen persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte. Bij uitbesteding van de verwerking of delen van de verwerking van bepaalde persoonsgegevens door Cuble aan derden blijft Cuble onverkort verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de persoonsgegevens.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1. Cuble is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a) de waarde van door de tekortkoming niet of niet volledig bruikbare licenties of toegangscodes, (b) schade geleden door betrokkenen in verband met een schending van artikel 7.4 (datalekken) (c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, (d) redelijke kosten



gemaakt door Bedrijf om nadeel bij deelnemers als gevolg van de tekortkoming te compenseren en (e) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van verdere schade.

8.2. Nadrukkelijk niet vergoed worden de kosten van herstel of opnieuw tot stand brengen van gegevens, gemiste omzet of gederfde winst.

8.3. Er bestaat geen aansprakelijkheid als de oorzaak te herleiden is tot niet of onjuist functioneren van de in 5.3 bedoelde online diensten van onafhankelijke derden.

## 9. Duur van de overeenkomst

9.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan op de dag dat het beheerdersaccount bedoeld in 1.2 wordt aangemaakt en loopt door tot beheerdersaccount wordt opgeheven. De overeenkomst eindigt wanneer:

- Bedrijf de overeenkomst na start van de onbepaalde en / of bepaalde-tijd periode schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 4 maanden, waarbij de overeenkomst doorloopt tot de laatste licentie is verlopen; of
- Cuble de overeenkomst na start van de onbepaalde-tijd periode schriftelijk opzegt met inachtneming van een termijn van 4 maanden, waarbij de overeenkomst na deze periode doorloopt tot de laatste licentie is verlopen maar Bedrijf vanaf de datum van beëindiging (vier maanden na de schriftelijke opzegging) geen licenties meer kan kopen of nieuwe licenties meer kan verlenen.

9.2. Zowel Bedrijf als Cuble mag deze overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst beëindigen indien:

- de wederpartij surseance aanvraagt of wordt verleend;
- de wederpartij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- de wederpartij ook na een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
- de wederpartij gedurende een periode van meer dan veertien dagen ten gevolge van overmacht (uitgezonderd onmacht om betalingsverplichtingen na te komen) tekort is geschoten bij haar verplichtingen.

9.3. Na beëindiging van deze overeenkomst, ongeacht de reden, is Cuble gerechtigd na de datum waarop de laatste licentie afloopt alle Klant Content te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts op te heffen. Cuble is niet verplicht in dat geval Bedrijf een kopie van Klant Content te verschaffen maar zal de in 5.6 bedoelde optie tot en met de laatste dag van de looptijd beschikbaar houden.

## 10. Wijzigingen van de overeenkomst

10.1. Cuble mag deze gebruiksovereenkomst wijzigen. Wijzigingen worden minstens 3 maanden voor geplande inwerkingtreding schriftelijk aan Bedrijf doorgegeven.



10.2. Indien Bedrijf een wijziging niet wenst te accepteren, wordt er in overleg gekeken naar mogelijkheden die voor beide partijen acceptabel zijn. Indien partijen er samen niet uitkomen, zal de overeenkomst worden beëindigd.

## 11. Overige bepalingen

11.1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

11.2. Eventuele geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Amsterdam.

11.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

11.4. Indien een bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

11.5. De door Cuble ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, administratie en gedane metingen gelden als dwingend bewijs, tenzij Bedrijf tegenbewijs kan leveren.

11.6. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

11.7. Bedrijf mag zijn rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst slechts overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Cuble, behalve bij overdracht van de gehele onderneming of het betrokken onderdeel daarvan.

11.8. Cuble mag relevante rechten en verplichtingen echter zonder nadere toestemming overdragen aan een derde die de relevante dienstverlening van haar overneemt.

11.9. Partijen zijn in overleg gerechtigd de andere partij als referentie te noemen en daarbij in overleg en op aanwijzing van de andere partij handelsnamen en woord- en beeldmerken te gebruiken. Partijen mogen daarbij echter geen misleidende voorstelling van zaken geven.

## 12. Wederverkoop van de Webapplicatie

12.1. Bedrijf mag derden autoriseren accounts te gebruiken in het kader van wederverkoop (reselling) van de Webapplicatie.

12.2. Deze derden zijn klanten van Bedrijf en niet van Cuble. Deze derden dienen dan ook door Bedrijf te worden gebonden aan contractuele voorwaarden die substantieel overeenkomen met de onderhavige voorwaarden maar waarbij duidelijk is dat Bedrijf de partij is die jegens deze derden aansprakelijk is voor tekortkomingen, ook indien deze tekortkomingen aan Cuble toerekenbaar zijn.

12.3. Bedrijf dient zelf de voor licenties benodigde bedragen te incasseren bij haar klanten. Cuble zal de voor licenties verschuldigde bedragen altijd direct incasseren bij Bedrijf, ongeacht of haar klanten de aan Bedrijf verschuldigde bedragen reeds hebben voldaan.



12.4. Bedrijf vrijwaart Cuble van alle aanspraken van haar klanten in verband met deze overeenkomst. Bedrijf kan dergelijke aanspraken vervolgens verhalen op Cuble binnen het bepaalde van artikel 9 (Aansprakelijkheid).

12.5. Bedrijf is geautoriseerd bij de wederverkoop de handelsnaam, merken en logo's van Cuble te gebruiken om de Webapplicatie en haar leverancier te identificeren, maar mag zich niet voordoen als Cuble of vertegenwoordiger daarvan.

12.6. Cuble zal deze derden niet direct benaderen tenzij met toestemming van Bedrijf of indien dringende redenen dit noodzakelijk maken. Indien Bedrijf de overeenkomst beëindigt verkrijgt Cuble het recht deze derden direct te benaderen om ze een aanbod voor contractovername door Cuble of een andere reseller te doen.