

Verwerkersovereenkomst v2018.1



Cuble – Webapplicatie

Jan Maijenstraat 8-1
1056 SG AMSTERDAM
NEDERLAND
www.cuble.nl



Deze Verwerkersovereenkomst (VO) is een bijlage bij de Gebruiksovereenkomst voor het gebruik van de e-learning webapplicatie ("de Webapplicatie") aangeboden door Cuble statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50369032 ("Cuble").

Cuble zal in het kader van de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst persoonsgegevens van gebruikers gaan verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

In deze Verwerkersovereenkomst is vastgelegd welke werkwijze Cuble met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens hanteert.

Al hetgeen in de Gebruiksovereenkomst is bepaald, geldt ook voor de inhoud van de Verwerkersovereenkomst. Echter, in geval van tegenspraak tussen de Verwerkersovereenkomst en de Gebruiksovereenkomst prevaleert de Verwerkersovereenkomst. Eventuele specifieke afspraken in het Addendum gaan boven de Gebruiksovereenkomst én de Verwerkersovereenkomst.

Ieder der partijen zijn ook aan te duiden als "Partij" en gezamenlijk ook aan te duiden als "Partijen".

Artikel 1

Bedrijf en Cuble zullen met inachtneming van de in de Gebruiksovereenkomst opgenomen bepalingen respectievelijk optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Cuble zal het volgens de AVG vereiste verwerkingsregister inrichten en daarin registreren welke persoonsgegevens door hem worden verwerkt, alsook de overige wettelijk verplichte informatie.

Artikel 2

Bedrijf mag uitsluitend de persoonsgegevens invoeren die Cuble aanwijst middels de Webapplicatie en/of die apart overeengekomen zijn. Bedrijf zal in geen geval bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens, godsdienst, strafrechtelijk verleden, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging etc) of burgerservicenummers invoeren in de Webapplicatie of haar gebruikers dit toestaan, zonder aparte toestemming van Cuble. Bedrijf garandeert door het laten invoeren van persoonsgegevens dat zij toestemming of een andere wettelijke grondslag heeft voor de verwerkingen via het Cuble platform en vrijwaart Cuble ter zake voor alle aanspraken van betrokkenen.

Artikel 3

Cuble zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de nakoming van de Gebruiksovereenkomst, waaronder begrepen de bestrijding van misbruik van het Cuble Platform en het maken van statistische analyses van het gebruik ten behoeve van verbetering van haar platform. De persoonsgegevens zullen door Cuble niet voor andere doeleinden worden opgeslagen, bewaard of op enige andere wijze worden verwerkt. Cuble zal bij deze verwerking de door Bedrijf daarover gegeven instructies strikt opvolgen. Cuble is gerechtigd instructies te weigeren als deze kennelijk in strijd zijn met de relevante wetgeving en/of de Service Level Agreement te buiten gaan. Cuble zal Bedrijf in staat stellen om verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun



wettelijke rechten uit te oefenen. Cuble zal niet zelfstandig reageren op dergelijke verzoeken, tenzij met aparte toestemming van Bedrijf. Hiertoe zal Cuble in ieder geval: de wettelijk vereiste inlichtingen verschaffen over de wijze van verwerking van persoonsgegevens, Bedrijf een inzagemogelijkheid bieden voor de verwerkte persoonsgegevens, Bedrijf deze persoonsgegevens laten corrigeren waar nodig, Bedrijf deze laten verwijderen indien niet langer relevant en Bedrijf een kopie in een gebruikelijk standaardformaat verschaffen van deze persoonsgegevens.

Artikel 4

Bedrijf geeft Cuble toestemming voor inschakeling van subverwerkers indien dat noodzakelijk is voor de verwerking bedoeld in artikel 3, waarbij Cuble verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het handelen daarvan alsof zij zelf deze handelingen heeft begaan. Cuble zal steeds opgaaf doen van de betreffende partijen. De subverwerkers worden gebonden aan verwerkersbepalingen die minstens zo streng zijn als de onderhavige Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5

Cuble zal adequate en passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Op verzoek zal Cuble Bedrijf hierover nader informeren.

Artikel 6

Cuble zal een inbreuk in verband met persoonsgegevens melden conform de vereisten uit de AVG, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico vormt voor betrokkenen. Cuble zal zo snel als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat de inbreuk geconstateerd is, Bedrijf op de hoogte brengen van het feit dat er een inbreuk heeft plaatsgevonden. Deze melding doet Cuble conform de Service Level Agreement.

Artikel 7

Cuble is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Indien deze laatste situatie zich voordoet zal Cuble, indien redelijkerwijze mogelijk, voorafgaande aan de Verwerkersovereenkomst (VO) Bedrijf op de hoogte stellen van de voorgenomen verstrekking en Bedrijf tijdig in de gelegenheid stellen gebruik te maken van de haar mogelijk toekomstige rechten om de verstrekking tegen te houden. Cuble ziet erop toe dat haar personeel en derden die onder haar gezag handelen de genoemde geheimhoudingsverplichting nakomen.

Artikel 8

Indien en zodra gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens, inclusief daaruit voortvloeiende richtsnoeren, beste praktijken of adviezen van toezichthouders, wijzigt zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zoveel als mogelijk naar de strekking van deze wijzigingen worden uitgelegd. Zo nodig zal Cuble de tekst van de Verwerkersovereenkomst in een nieuwe versie aanpassen om aan de wetswijzigingen te voldoen.



Artikel 9

Cuble zal conform de Service Level Agreement bij beëindiging van de Gebruiksovereenkomst op verzoek van Bedrijf een kopie van de verwerkte persoonsgegevens in een voor elektronische verwerking gebruikelijk formaat verschaffen. Cuble zal geen aanspraken doen gelden op deze kopie. Persoonsgegevens worden in ieder geval dertig dagen na beëindiging onherstelbaar vernietigd.

Artikel 10

Cuble zal naar Bedrijf conform de Gebruiksovereenkomst aansprakelijk zijn voor schade geleden door een tekortkoming.

Artikel 11

Deze Verwerkersovereenkomst blijft van kracht zolang de Gebruiksovereenkomst dat blijft, en kan op dezelfde wijze worden gewijzigd.